

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI GRUPY GPEC**

Poufność danych i ochrona prywatności naszych Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym, w trosce o bezpieczeństwo Państwa danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym wprowadzone w związku z RODO, przedstawiamy politykę prywatności, określającą jakie dane zbieramy, w jakim celu, zasady ich przetwarzania jak również kwestie związane z plikami cookies. Gdyby mieli Państwo jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Grupy GPEC.

## **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Gdańskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (GPEC), ul. Słowackiego 159B . Spółka działa w ramach struktur Grupy GPEC, na którą składają się następujące podmioty: GPEC, GPEC SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC PROJEKT Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC TERMO Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, GPEC ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC EKSPERT Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC PRO Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC PELPLIN Sp. z o.o. z siedzibą w Pelplinie, W związku z tym Państwa dane osobowe będą przekazywane w obrębie współadministratora w ramach Grupy GPEC na potrzeby realizacji celu, dla którego są przetwarzane.

## **ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

### **Jakie dane osobowe przetwarzamy?**

Za pośrednictwem strony internetowej [www.grupagpec.pl](http://www.grupagpec.pl) mogą Państwo wyrazić deklarację przyłączenia się do sieci ciepłowniczej GPEC. Deklaracja po wypełnieniu na stronie internetowej jest przekazywana dalej celem przeprowadzenia analizy możliwości przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej lub innego źródła ciepła. Ponadto, na stronie internetowej [www.grupagpec.pl](http://www.grupagpec.pl) udostępniamy Państwu formularz kontaktowy za pośrednictwem którego mogą Państwo skontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta. Wówczas Państwa dane przetwarzane są celem odpowiedzi na zapytanie zaadresowane przez stronę internetową. Wypełnienie zarówno formularza przyłączeniowego jak i kontaktowego wymaga podania minimum danych osobowych, to jest imię i nazwisko oraz adres e-mail, a w przypadku formularza przyłączeniowego, dodatkowo ulicy, celem weryfikacji możliwości technicznych przyłączenia.

Kontakt z nami możliwy jest również za pośrednictwem bezpośredniego połączenia telefonicznego, poprzez portal Facebook oraz fanpage Grupy GPEC. Wówczas Państwa dane przetwarzane są celem odpowiedzi na zapytanie zaadresowane tym kanałem komunikacji, a dane jakie podlegają przetwarzaniu to dane z Państwa profilu publicznego na portalu Facebook, a w przypadku rozmowy telefonicznej, numer telefonu oraz dane osobowe, które Państwo ewentualnie podadzą w trakcie rozmowy.

Dodatkowo, mogą Państwo otrzymywać newsletter, w którym wysyłamy informacje o aktualnościach i wydarzeniach. Wówczas niezbędne jest podanie adresu e-mail w celu subskrypcji newslettera Grupy GPEC.

Zaznaczamy jednocześnie, iż podanie przez Państwa wskazanych wyżej danych jest dobrowolne ale niezbędne w celu analizy możliwości przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej lub innego źródła ciepła (formularz przyłączeniowy), odpowiedzi na zapytanie (formularz kontaktowy lub rozmowa telefoniczna), subskrypcji (newsletter), a także, w przypadku udzielenia osobnej zgody na marketing, w celu promocji i reklamy produktów i usług Grupy GPEC.

### **Informacje o przetwarzaniu danych w związku z formularzem przyłączeniowym:**

- a) Dane będą przetwarzane w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 lub na podstawie Pana/Pani zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679) w przypadku chęci otrzymywania informacji promocyjnych i reklamowych.

- b) W przypadku przyłączenia dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie obowiązywania umowy.
- c) W przypadku odmowy zawarcia umowy o przyłączenie dane będą przetwarzane w celu realizacji ewentualnych roszczeń, w których mowa w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne przez okres wskazany w przywołanym akcie prawnym.
- d) W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody dane będą przechowywane do czasu wycofania tej zgody. Przedmiotową zgodę można wycofać w dowolnym momencie poprzez kontakt z BOK bok@gpec.pl. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi marketingowe dla Grupy GPEC.

**Informacje o przetwarzaniu danych w związku z bezpośrednim kontaktem telefonicznym lub formularzem kontaktowym na stronie www:**

- a) Dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane podczas rozmowy telefonicznej lub poprzez formularz kontaktowy na podstawie Pana/Pani zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).
- b) Zastrzegamy sobie przy tym prawo zwrotnego kontaktu telefonicznego na Państwa numer telefonu celem poinformowania o stanie sprawy, doprecyzowaniu szczegółów Państwa zapytania lub udzieleniu informacji o sposobie rozwiązaniu sprawy.
- c) Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia następnego roku kalendarzowego, w którym nastąpiło przygotowanie oferty, do czasu wycofania zgody, czego można dokonać w dowolnym momencie przez kontakt z BOK lub w pozostałych przypadkach (rozmowa telefoniczna) do upływu okresu przedawnienia, nie dłużej jednak niż 6 lat .

**Informacje o przetwarzaniu danych w związku z newsletterem:**

- a) Dane będą przetwarzane na podstawie Pana/Pani zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).
- b) Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie poprzez kliknięcie w link rezygnacyjny zamieszczany w każdym newsletterze oraz poprzez kontakt z BOK.
- c) Odbiorcami danych mogą być podmioty obsługujące stronę internetową Grupy GPEC.

**Informacje o przetwarzaniu danych w ramach fanpage'a Grupy GPEC na portalu Facebook:**

Administrator przetwarza dane osobowe osób, które dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”; opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u. Państwa dane uzyskujemy od firmy Facebook, z Państwa publicznego profilu oraz wpisów na fanpagu na platformie internetowej Facebook.

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a) w celu prowadzenia fanpage pod nazwą Grupa GPEC na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook Inc. i informowania za jego pomocą o naszej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, które organizujemy, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości) co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit f. RODO);
- b) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage'u, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- d) Państwa dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez czas do wycofania zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit a. RODO);
- e) Państwa dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie wymogów ustawowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa.

Administrator danych osobowych będzie przetwarzał następujące dane:

- a) podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Państwa na Państwa własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook;
- b) dane opublikowane przez Państwa na profilu Facebook;
- c) anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki plikom cookies, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage’a.

### **Prawa osób, których dane są przetwarzane**

Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Jednocześnie informujemy, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych**

W przypadku jakichkolwiek pytań zachęcamy do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Grupy GPEC, który możliwy jest poprzez adres mailowy: [iod@gpec.pl](mailto:iod@gpec.pl) lub telefonicznie: 58 52 43 566, 58 52 43 600.

### **Pozostałe informacje**

Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem) oraz właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Administrator danych nie przekazuje danych poza teren Polski (UE) Europejskiego Obszaru Gospodarczego z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook z zastosowaniem stosowanych przez Facebook klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.

GPEC zarządzając stroną internetową [www.grupagpec.pl](http://www.grupagpec.pl) oraz fanpage Grupa GPEC zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności w dowolnym czasie. Aktualizacja polityki prywatności nastąpi poprzez jej opublikowanie na stronie internetowej.