

Polityka Prywatności Grupy GPEC

Poufność danych i ochrona prywatności naszych Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym, w trosce o bezpieczeństwo Państwa danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym wprowadzone w związku z RODO, przedstawiamy politykę prywatności, określającą jakie dane zbieramy, w jakim celu, zasady ich przetwarzania jak również kwestie związane z plikami cookies. Gdyby mieli Państwo jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Grupy GPEC.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Gdańskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (GPEC), ul. Biała 1B. Spółka działa w ramach struktur Grupy GPEC, na którą składają się następujące podmioty: GPEC, GPEC SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC SERWIS Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC TCZEW Sp. o.o. z siedzibą w Tczewie, GPEC STAROGARD Sp. z o.o. z siedzibą w Starogardzie Gdańskim, Orchis Energia Sopot Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, GPEC ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC EKSPERT Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC PRO Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC PELPLIN Sp. z o.o. z siedzibą w Pelplinie, W związku z tym Państwa dane osobowe będą przekazywane w obrębie współadministratora w ramach Grupy GPEC na potrzeby realizacji celu, dla którego są przetwarzane.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Cel przetwarzania danych osobowych

Za pośrednictwem strony internetowej www.grupagpec.pl mogą Państwo wyrazić deklarację przyłączenia się do sieci ciepłowniczej GPEC. Deklaracja po wypełnieniu na stronie internetowej jest przekazywana dalej celem przeprowadzenia analizy możliwości przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej lub innego źródła ciepła. Ponadto, na stronie internetowej www.grupagpec.pl udostępniamy Państwu formularz kontaktowy za pośrednictwem którego mogą Państwo skontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta. Wówczas Państwa dane przetwarzane są celem odpowiedzi na zapytanie zaadresowane przez stronę internetową. Wypełnienie zarówno formularza przyłączeniowego jak i kontaktowego wymaga podania minimum danych osobowych, to jest imię i nazwisko oraz adres e-mail, a w przypadku formularza przyłączeniowego, dodatkowo ulicy, celem weryfikacji możliwości technicznych przyłączenia.

Dodatkowo, mogą Państwo otrzymywać newsletter, w którym wysyłamy informacje o aktualnościach i wydarzeniach. Wówczas niezbędne jest podanie adresu e-mail w celu subskrypcji newslettera Grupy GPEC.

Zaznaczamy jednocześnie, iż podanie przez Państwa wskazanych wyżej danych jest dobrowolne ale niezbędne w celu analizy możliwości przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej lub innego źródła ciepła (formularz przyłączeniowy), odpowiedzi na zapytanie (formularz kontaktowy), subskrypcji (newsletter), a także, w przypadku udzielenia osobnej zgody na marketing, w celu promocji i reklamy produktów i usług Grupy GPEC.

Prawa osób, których dane są przetwarzane

Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Jednocześnie informujemy, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacje o przetwarzaniu danych w związku z formularzem przyłączeniowym:

Dane będą przetwarzane w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 lub na podstawie Pana/Pani zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679) w przypadku chęci otrzymywania informacji promocyjnych i reklamowych. W przypadku przyłączenia dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 10 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie obowiązywania umowy. W przypadku odmowy zawarcia umowy o przyłączenie dane będą przetwarzane w celu realizacji ewentualnych roszczeń, w których mowa w Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne przez okres wskazany w przywołanym akcie prawnym. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody dane będą przechowywane do czasu wycofania tej zgody. Przedmiotową zgodę można wycofać w dowolnym momencie poprzez kontakt z BOK bok@gpec.pl. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi marketingowe dla Grupy GPEC.

Informacje o przetwarzaniu danych w związku z formularzem kontaktowym:

Dane będą przetwarzane na podstawie Pana/Pani zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679). Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie poprzez kontakt z BOK bok@gpec.pl. Odbiorcami danych mogą być podmioty obsługujące stronę internetową Grupy GPEC. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi marketingowe dla Grupy GPEC.

Informacje o przetwarzaniu danych w związku z newsletterem:

Dane będą przetwarzane na podstawie Pana/Pani zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679). Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie poprzez kliknięcie w link rezygnacyjny zamieszczany w każdym newsletterze oraz poprzez kontakt z BOK. Odbiorcami danych mogą być podmioty obsługujące stronę internetową Grupy GPEC.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych

W przypadku jakichkolwiek pytań zachęcamy do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Grupy GPEC, który możliwy jest poprzez adres mailowy: iod@gpec.pl lub telefonicznie: 58 52 43 566, 58 52 43 600.

Pozostałe informacje

Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem).

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.

GPEC zarządzając stroną internetową www.grupagpec.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności w dowolnym czasie. Aktualizacja polityki prywatności nastąpi poprzez jej opublikowanie na stronie internetowej.