REGULAMIN PROMOCJI DLA KLIENTÓW GRUPY GPEC
DOTYCZĄCY KORZYSTANIA Z USŁUGI TEMPERATURA+

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki, na jakich odbywa się Promocja.
2. Promocja trwa od dnia 01.05.2018 r. do dnia 15.09.2018 r.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizowanie Promocji.
4. Organizatorem Promocji jest Gdańskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul Biała 1b, wpisana do rejestru przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000035784 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Gdańsku, NIP 584 030 09 13, kapitał zakładowy o wysokości 206.373.000,00 PLN.
5. Uczestnikiem Promocji może być każdy, kto w terminie trwania Promocji, określonym powyżej, spełni warunki opisane w § 4 (warunek konieczny).
6. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do nie objęcia Promocją Uczestnika działającego niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub niespełniającego wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2
Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
   a) **Organizator Promocji** – Gdańskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul Biała 1b, wpisana do rejestru przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000035784 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Gdańsku, NIP 584 030 09 13, kapitał zakładowy o wysokości 206.373.000,00 PLN,
   a) **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na zaoferowaniu klientom, którzy aktywują usługę Temperatura + jednej bezpłatnej usługi spuszczenia i napełnienia wody w instalacji wewnętrznej w okresie od 01.06.2018 r. do 15.09.2018 r. oraz trzech dodatkowych, bezpłatnych zmian ustawień temperatur włącz/wyłącz oraz nagrody dodatkowej wskazanej w § 3 ust. 2,
   b) **Regulamin** – niniejszy spis zasad i wytycznych do prawidłowej organizacji i przebiegu Promocji,
   c) **Uczestnik** – podmiot – klient Organizatora, biorący udział w Promocji,
   d) **Temperatura+** - inteligentny system regulacji temperatury, który w momencie spadku temperatury zewnętrznej, automatycznie włącza ogrzewanie, niezależnie od pory roku.
   e) **Uruchomienie usługi Temperatura+** - przesłanie Formularza T+ celem aktywacji usługi.
   f) **Osoba** – klient Grupy GPEC

§ 3
Opis Promocji

1. Promocja polega na uruchomieniu Uczestnikowi składającemu w okresie obowiązywania Promocji zlecenia Uruchomienia usługi Temperatura+ dodatkowych usług:
   a) jednorazowego bezpłatnego spuszczenia i napełnienia wody w instalacji wewnętrznej w okresie od 01.06.2018 do 15.09.2018 r.
   b) dodatkowych trzech bezpłatnych zmian ustawień temperatury włącz/wyłącz na węźle, przy czym zmiany będą realizowane tylko w 2018 roku.

   Dotyczy Osób, którzy aktywują usługę Temperatura+, a węzły w ich budynkach będą spełniać warunki techniczne do uruchomienia usługi.

   c) Usługa nie może być zrealizowana u Klientów zasilanych z węzłów grupowych.

2. Każda z pierwszych 30 Osób, która zdecyduje się na uruchomienie usługi Temperatura+ w okresie Promocji otrzyma jeden 4-stanowiskowy stojak na rowery dla mieszkańców budynku.

Jedna Osoba może otrzymać tylko jeden stojak bez względu na ilość węzłów, dla których uruchomiona zostanie usługa. Informację o tym, czy pula stojaków uległa wyczerpaniu można uzyskać w okresie obowiązywania Promocji u Organizatora pod adresem email bok@gpec.pl lub telefonicznie pod numerem 58 52 43 580.

3. Uczestnik nie może wymienić stojaka na inną nagrodę lub wartość pieniężną. Po wyczerpaniu puli stojaków Uczestnikom nie przysługuje z tego tytułu rekompensata.
4. Stojaki rowerowe zostaną przekazane klientom w terminie 10 dni od uruchomienia usługi Temperatura+. Podczas przekazania zostanie spisany stosowny protokół. Z chwilą przekazania nagrody, stojak staje się własnością klienta, który odpowiedzialny będzie za montaż stojaka oraz jego serwis.

§ 4
Warunki skorzystania z Promocji

1. Warunkiem udziału Uczestnika w Promocji jest:
   a) posiadanie przez Uczestnika, przez cały czas trwania Promocji ważnej umowy sprzedaży ciepła z Organizatorem Promocji.
   b) Uruchomienie usługi Temperatura+ w okresie obowiązywania Promocji. Dostawa ciepła musi odbywać się poprzez węzeł, który jest własnością Spółek Grupy GPEC. Węzeł musi spełniać warunki techniczne pozwalające na uruchomienie standardu Temperatura+. Po stronie Organizatora Promocji leży sprawdzenie i określenie czy węzeł spełnia warunki.
2. Zgłoszenia wraz z formularzem Temperatura+, należy przekazywać do Biura Obsługi Klienta Organizatora drogą pocztową, za pośrednictwem fax pod numerem 58 52 43 590 lub poczty elektronicznej na adres bok@gpec.pl. W przypadku wysłania zgłoszenia pocztą, obowiązuje data wpływu pisma do Organizatora Promocji do dnia 15.09.2018 r.
3. Włączenie w ramach niniejszej Promocji usługi Temperatura+ jest bezpłatne.
4. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z usługi Temperatura+, nie krócej niż do 31.12.2019 r.
5. Parametry pracy węzła zostaną ustawione zgodnie z zapisami Formularza T+.
6. W przypadku nie spełnienia określonych warunków technicznych Organizator ma prawo odmówić realizacji Promocji.

§ 5
Czas trwania Promocji

1. W ramach Promocji Organizator Promocji będzie przyjmował do realizacji zgłoszenia Uczestnika przekazane do Organizatora Promocji w terminie do dnia 15.09.2018 r. Zgłoszenie powinno zawierać wypełniony i podpisany Formularz T+.

§ 6
Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać do Organizatora na adres mailowy wskazany w § 4 ust. 2 lub pisemnie na adres Organizatora.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od przekazania Organizatorowi.
3. O rozstrzygnięciu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany taką samą drogą, jaką wpłynęła reklamacja.

§ 7
Postanowienia końcowe

1. Materiały reklamowo – promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin Promocji, dostępny będzie przez czas trwania Promocji w Biurze Obsługi Klienta Organizatora oraz na stronie internetowej www.grupagpec.pl
3. Wszelkie ewentualne spory związane z niniejszym Regulaminem Promocji Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku gdyby nie doszło do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.